

平成 29 年度

事業概要

(平成 29 年 4 月 1 日 ~ 平成 30 年 3 月 31 日)



社会福祉法人 桂

特別養護老人ホーム カリタス 21

〒421 - 2222 静岡市葵区桂山 723 番地の 6

ケアハウス カリタス みわ

〒421 - 2118 静岡市葵区内牧 479 番地の 1

カリタス 有 東

〒422 - 8032 静岡市駿河区有東 2 丁目 9 番 22 号

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター

〒421 - 2302 静岡市葵区入島 246 番地

目 次

挨拶	1
社会福祉法人 桂	
法人の沿革	2
法人の状況	3
施設概要	4
☆特別養護老人ホーム カリタス 21	
《H29年度 事業報告》	8
特別養護老人ホーム	ショートステイ
基本理念、運営方針	デイサービスセンター
介護処遇、医療処遇、栄養処遇	ホームヘルプサービス
入居者に関する報告	居宅介護支援事業所
《H30年度 事業計画》	18
特別養護老人ホーム	ホームヘルプサービス
ショートステイ	居宅介護支援事業所
デイサービスセンター	
☆ケアハウス カリタスみわ	
《H29年度 事業報告》	23
ケアハウス（一般型）	デイサービスセンター
ライフケア（特定施設入居者生活介護）	入居者に関する報告
	年間行事等に関する報告
《H30年度 事業計画》	29
ケアハウス（一般型）	デイサービスセンター
ライフケア（特定施設入居者生活介護）	中長期計画（H28～30年度 目標）
☆カリタス有東	
《H29年度 事業報告》	34
アクティブデイ（通所介護）	居宅介護支援事業所
おれんじデイ（認知症対応型通所介護）	
《H30年度 事業計画》	37
アクティブデイ（通所介護）	居宅介護支援事業所
おれんじデイ（認知症対応型通所介護）	
☆梅ヶ島高齢者生活福祉センター	
《H29年度 事業報告》	40
通所介護事業	
生活支援型居室事業	
《H30年度 事業計画》	42
通所介護事業	
生活支援型居室事業	

挨拶

当法人運営につきましては利用者様をはじめ、地域の皆様、多くの関係各位のご支援とご理解を賜り心より感謝申し上げます。平成29年度の事業概要をとりまとめましたのでご報告いたします。

今春は10日以上も早く桜が満開となりましたが、昨年の夏は例年にない暑さとこの冬には静岡でも雪が降るような大変厳しい寒さが続き、全国的にインフルエンザが猛威を振るった年でした。

法人内事業所でも感染が心配されましたが、各施設が職員一丸となり「持ち込まない」をスローガンに取り組み、お陰様で一人の感染者もなく無事に乗り切る事が出来ました。今後も感染症予防や事故予防、防災対策など職員の研修や委員会の充実により「安心、安全」の確保に努めていきたいと考えます。

昨年10月には、かねてより計画していましたデイサービスセンターを駿河区有東にオープンすることが出来ました。地域の皆様を始め、多くの関係各位のご協力を頂きました事に改めて心よりお礼申し上げます。お陰様で利用者様からのご支持を頂き、順調な滑り出しをしております。

一方、市内の特養では今まで入居希望の待機者が多く半年から1年待ちといわれていました。しかし、昨年あたりから施設整備が充足してきた事や、特養入居要件が要介護3以上になった事なども影響し、県内では入居待機者の方が減少し、空床施設も出てきているという現状もあります。

また、少子高齢化の中で様々な業種で人材不足が問題になっています。我々介護の現場でも人材の確保は今後も大きな課題となっていくでしょう。

新規職員が少なくなっている現状の中で、職員の負担軽減策の検討や働きやすい職場作りの構築に努め、地域や利用者様に不利益のない満足した日々が過ごせる介護サービスを提供していきたいと思っています。

今後とも、多くの皆様にご指導頂けますよう宜しくお願い申し上げます。

平成30年3月31日

社会福祉法人 桂

理事長 海野 保

法人の沿革

平成 8年12月 3日	社会福祉法人桂 設立認可
平成 9年 4月 1日	特別養護老人ホームカリタス21 開所 (定員 50名) 老人短期入所事業 (ショートステイ) 開始 (定員 20名) デイサービスセンターカリタス21 事業開始 (定員 30名) 在宅介護支援センターカリタス21 事業開始 老人居宅介護等事業 (ホームヘルプサービス) 開始
平成12年 4月 1日	介護保険事業開始 ・特別養護老人ホーム カリタス21 ・ショートステイ カリタス21 (短期入所生活介護事業) ・デイサービスセンター カリタス21 (通所介護事業) ・ホームヘルプサービス カリタス21 (訪問介護事業) ・カリタス21 居宅介護支援事業所 (居宅介護支援事業)
平成13年10月 1日	特別養護老人ホーム カリタス21 増床 (定員 100名)
平成15年 8月 1日	ケアハウス カリタスみわ 開所 ライフケア カリタスみわ 事業開始 デイサービスセンター カリタスみわ 事業開始 ホームヘルプサービス カリタスみわ 事業開始
平成16年12月21日	静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター 事業開始 (指定管理者指定)
平成18年 3月31日	在宅介護支援センター カリタス21 事業廃止
平成18年 4月 1日	介護予防事業開始 ・ショートステイ カリタス21 (介護予防短期入所生活介護事業) ・デイサービスセンター カリタス21 (介護予防通所介護事業) ・ホームヘルプサービス カリタス21 (介護予防訪問介護事業) ・ライフケア カリタスみわ (介護予防特定入所者生活介護事業) ・デイサービスセンター カリタスみわ (介護予防通所介護事業) ・ホームヘルプサービス カリタスみわ (介護予防訪問介護事業)
平成21年 8月15日	ホームヘルプサービス カリタスみわ 事業廃止
平成21年 4月 1日	静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター 指定管理者指定 更新
平成26年 4月 1日	特別養護老人ホーム カリタス21 (地域密着ユニット型) 事業開始 (特養 100名定員⇒ 地域密着ユニット型 28名 従来型 72名 定員) 静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター 指定管理者 指定更新
平成29年10月 1日	カリタス有東 開所 各事業開始 アクティブデイ カリタス有東 (通所介護) おれんじデイ カリタス有東 (認知症対応型通所介護) (10月15日指定) 居宅介護支援事業所 カリタス有東 (居宅介護支援)

法人の状況

法人理念 「隣人愛」

カリタス精神 「心をつくし、思いをつくし、自分を愛するように
あなたのまわりの人を愛しましょう」

役員構成

理事長	海野保	評議員	岩倉龍夫
理事	海野猛	評議員	海野民子
理事	海野徹	評議員	海野三男
理事	海野眞理子	評議員	榎本秀一
理事	剣持邦昭	評議員	岡田悟宏
理事	香村静雄	評議員	佐藤由和
理事	村松忠治	評議員	繁田和三
理事	安本卓	評議員	篠崎文秀
監事	鈴木英次	評議員	藤原茂樹
監事	吉村峰仙	評議員	望月幹男

理事会・評議員会 開催状況

平成29年5月27日	理事会	カリタス21会議室
(議案)		
<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度 事業報告 ・平成28年度 決算報告 ・監事監査報告 ・経理規程変更について ・役員報酬規程について ・資産運用報告、計画 ・定時評議員会議案 ・カリタス有東建築 		
平成29年6月10日	定時評議員会	カリタス21会議室
(議案)		
<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度 事業報告 ・平成28年度 決算報告 ・監事監査報告 ・経理規程変更について ・新理事選任 ・理事改選に伴う代表理事選任 ・理事長の職務代理者選任 ・役員報酬規程 ・資産運用報告、計画 ・カリタス有東建築 		
平成29年6月10日	理事会	カリタス21会議室
(議案)		
<ul style="list-style-type: none"> ・新理事選任に伴う代表理事選任 		
平成29年11月25日	理事会	カリタス21会議室
(議案)		
<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度第1次補正予算 ・定款変更 ・地域包括支援センター公募参加 		
平成29年12月2日	評議員会	カリタス21会議室
(議案)		
<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度第1次補正予算 ・定款変更 ・地域包括支援センター公募参加 		
平成30年3月24日	理事会	カリタス21会議室
(議案)		
<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度第2次補正予算 ・平成30年度予算 ・平成30年度事業計画 (案) ・定款変更 ・役員報酬規程変更 ・業務用エコキュート導入 		
平成30年3月31日	評議員会	カリタス21会議室
(議案)		
<ul style="list-style-type: none"> ・定款変更 ・役員報酬規程変更 ・業務用エコキュート導入 		

カリタス 21 施設概要

1. 施設所在地 静岡市葵区桂山 723 番地の 6
2. 設置主体 社会福祉法人 桂
3. 理事長 海野 保
4. 施設長 海野 保
5. 基本理念 「あなたや、あなたの家族も
住んでみたくなる やすらぎの家」
6. 事業内容及び定員 特別養護老人ホーム(従来型) 72 名
特別養護老人ホーム(地域密着ユニット型) 28 名
ショートステイ 20 名
デイサービスセンター 35 名/日
ホームヘルプサービス
居宅介護支援事業所
7. 事業所番号 2294201302(地域密着ユニット型特養)
2274100201(上記以外全事業共通)
8. 法人認可 平成 8 年 12 月 3 日
9. 事業開始 平成 9 年 4 月 1 日(平成 13 年 11 月 1 日増床)
平成 18 年 4 月 1 日(介護予防事業開始)
平成 26 年 4 月 1 日(地域密着ユニット型特養)

10. 敷地面積 7,744.62 m²

11. 建物構造・面積 鉄筋コンクリート造 4階建 6,214.63 m²

12. 職員構成 平成 30 年 4 月 1 日現在

施設長	1	ケアワーカー	46 (19)
事務員	2 (1)	ホームヘルパー	3 (7)
生活相談員	4	栄養士	1
介護支援専門員	4	その他(介助員、宿直員、運転手等)	1 (10)
看護職員	4 (3)	医師	(1)
機能訓練指導員	1	合計	67 (41)

※ ()内は非常勤別掲

※ 兼務の場合は主たる業務に計上

カリタスみわ 施設概要

1. 施設所在地 静岡市葵区内牧 479 番地の 1
2. 設置主体 社会福祉法人 桂
3. 理事長 海野 保
4. 施設長 海野 真理子
5. 基本理念 「やさしい気持ちで、あなたらしく
暮らし続けるために」
6. 事業内容及び定員 ケアハウス 30 名
ライフケア（特定施設入居者生活介護） 50 名
デイサービスセンター 45 名／日
7. 事業所番号 2274200357(全事業所共通)
8. 事業開始 平成 15 年 8 月 1 日
平成 18 年 4 月 1 日（介護予防事業開始）
平成 20 年 4 月 1 日（ライフケア定員変更 30 名⇒40 名）
平成 28 年 4 月 1 日（ライフケア定員変更 40 名⇒50 名）

9. 敷地面積 5,526.91 m²
10. 建物構造・面積 鉄筋コンクリート造 7階建 5,092.39 m²

11. 職員構成 平成 30 年 4 月 1 日現在

施設長	1	機能訓練指導員	2 (1)
事務員	1	ケアワーカー	15 (15)
生活相談員	3	栄養士	2
計画作成担当	1	宿直員	(3)
看護職員	3 (1)	運転手	(1)
		合 計	28 (21)

※ ()内は非常勤別掲

※ 兼務の場合は主たる業務に計上

カリタス有東 施設概要

1. 施設所在地 静岡市駿河区有東二丁目9番22号
2. 設置主体 社会福祉法人 桂
3. 理事長 海野 保
4. センター長 海野 直秀
5. 基本理念 「愛と笑顔と楽しみをすべての人へ」
6. 事業内容及び定員

アクティブデイ	カリタス有東	40名/日
おれんじデイ	カリタス有東	12名/日
居宅介護支援事業所	カリタス有東	
7. 事業所番号 2274208855(アクティブデイ・居宅介護支援事業所)
2294202011(おれんじデイ)
8. 事業開始 平成29年10月1日(アクティブデイ・居宅介護支援事業所)
平成29年10月15日(おれんじデイ)
9. 敷地面積 788.75 m²
10. 建物構造・面積 鉄骨造 3階建 1050.54 m²
11. 職員構成 平成30年4月1日現在

センター長	1	機能訓練指導員	1 (1)
事務員	1	介護職員	5 (5)
生活相談員	2	栄養士	1
介護支援専門員	2	厨房職員	(2)
看護職員	2 (1)	運転手	(1)
		合計	15 (10)

※ ()内は非常勤別掲

※ 兼務の場合は主たる業務に計上

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター 施設概要

1. 施設所在地 静岡市葵区入島 246 番地
2. 設置主体 静岡市
3. センター長 海野直秀
4. 事業内容及び定員 (介護予防)通所介護事業 20名/日
生活支援型居室事業 4名/日
5. 事業所番号 2274201223
6. 事業開始 平成16年12月21日 (指定管理者 指定)
7. 敷地面積 1,931.72 m²
8. 建物構造・面積 鉄筋コンクリート造 2階建 805.93 m²

9. 職員構成 平成30年4月1日現在

センター長	(1)	看護職員	1 (1)
センター長補佐	1	ケアワーカー	3 (2)
事務員	(2)	厨房職員	(1)
生活相談員	1	宿直員	(2)
		合計	6 (9)

※ ()内は非常勤別掲

※ 兼務の場合は主たる業務に計上

特別養護老人ホーム カリタス21



特別養護老人ホーム

ショートステイ

デイサービスセンター

ホームヘルプサービス

居宅介護支援事業所

平成29年度 事業報告

特別養護老人ホーム カリタス21

基本理念、精神、運営方針

介 護 処 遇

医 療 処 遇

栄 養 処 遇

入居者に関する報告

ショートステイ

デイサービスセンター

ホームヘルプサービス

居宅介護支援事業所

特別養護老人ホームカリタス 21

基 本 理 念

「あなたや、あなたの家族も住んでみたくなるやすらぎの家」

カリタス 21 は、心身の援助を必要としながら何らかの事情で家庭で過ごすことの困難な方のための家です。一人ひとりのかけがえのない生涯を大切にし、明るく、心豊かに過ごせるよう援助し、終生の場が最高の場となるよう家族の方と共に職員一同努力いたします。

運 営 方 針

「老いても、障害があっても普通に生きられる」場所を追求しつづけます。

- ・ 可能な限り個別対応に努め、基本的な日常生活の中で健康管理、機能の維持、回復など、明るくしかも活気に満ちた生活を送ることができるよう援助させていただきます。
- ・ 入居者の皆様は小さなグループを作り、家庭の雰囲気の中で生活していただきます。
- ・ 基本的人権を尊重し、自己決定を第一に考えます。
- ・ 残存能力を活用し、自立への援助をベースに生活の再構築をしていただきます。
- ・ 家族、親族、施設との連携により利用者様の生活能力を支えていきます。

介護処遇報告

総括

「個別ケア方針に沿った援助の統一」を念頭に、毎月のユニットミーティングや、状態変化が著しい入居者様においては、日々情報の共有を行い、入居者様一人ひとりのケアを見直し、その時、その方に合ったケアをチームとして実践し、その方らしい生き方が出来るようケアの統一に努めてきました。

今後も入居者様個々の生活スタイルに合わせ、その方らしい生き方ができるよう全職員が個別ケアを理解し、都度状況に合ったケアを実践していける様取り組んで参ります。

施設行事

7月 玉川中太鼓

10月 秋まつり



12月 玉川小学校 ちびっこサンタ 来園



相談及び苦情受付・意見箱 状況

	相談、要望	苦情
ケアの内容に関わる事項	3	2
個人の嗜好、選択に関わる事項		
財産管理、遺産、遺言等		
制度、施策、法律に関わる事項		
その他		

医療処遇報告

総括

1年を通し、入居者様一人一人が持っている原病疾患の悪化、また風邪などによる状態悪化が多くみられ、医療的処置に迫られた一年でした。介護度の重度化に伴い、関節の拘縮予防、廃用症候群進行予防等、多方面から入居者様の身体看護、介護を行う状態も続いております。

今後も、生活の場である事を念頭に置きながら、医療従事者としての知識、経験を生かし、医療的観点に重点を置き、観察、異常の早期発見、早期対応に努める看護を行い、入居者様の精神、身体の安定を図り、健やかに安心した生活を送って頂く為に最善を尽くして参ります。

栄養処遇報告

総括

利用者様の意向に沿い、体調に合わせた柔軟な対応ができる食事提供を目指し、現地調理による食事作りを行うと共に、食事時間を共に過ごすことにより、嗜好や好みの傾向を知り、食事の食べやすさ等に配慮し、日々の食事に生かせるよう情報収集に努めました。

栄養ケアマネジメントでは、食事摂取状況や咀嚼・嚥下状態、体重測定や健康診断の結果を基に栄養状態の把握をし、栄養ケア計画を立て、取り組んで参りました。日々の食生活面では、楽しみのある食事提供が行えるよう定期的にフロア調理やバイキングを行い、季節を感じて頂けるよう行事食の提供を行いました。

今後も満足して頂ける食事提供を目指し、継続して行えるよう努めて参ります。

バイキング

《 寿司、和食、中華 の3種類を年に4回実施 》



フロア調理

《 素麺、鍋うどん、X'mas ケーキなど季節のメニューの提供 》



特別養護老人ホームカリタス21

入居者に関する報告

平成30年3月31日現在

1. 男女別入居者年齢・年齢別要介護区分

		男	女	計	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
平均年齢		85.1	90.2	89.5					
最高年齢		103	103	-					
最低年齢		70	69	-					
年齢 階 層 別	65才未満								
	65～69		1	1			1		
	70～74	1	2	3				1	2
	75～79	3	4	7			2	3	2
	80～84	3	8	11	1	1	1	5	3
	85～89	3	19	22		2	8	8	4
	90～94	2	22	24	1		6	12	5
	95～99		17	17	1		2	5	9
	100才以上	1	5	6				5	1
合 計		13	78	91	3	3	20	39	26

平均介護度 3.90

2. 月別入退居・入院状況

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入居	男			1		1			1			1		4
	女	1		4		2	1	1	3	1	2	3	2	20
退居	男				2		1	1	1			2	1	8
	女	1	4	1		3	1	4	1	2	3	2	3	25
入院延人数	男		1	2	2				1					6
	女	2	1	1	3	1	3	4	4	3			2	24
入院延日数	男		6	12	31				6					55
	女	17	0	5	34	17	13	56	71	33			21	267

3. 入居経路

入居前居住地		在宅	老人福祉施設	老人保健施設	グループホーム 有料老人ホーム	医療機関	合計
		男性	要介護1				
要介護2							
要介護3	2						2
要介護4	1						1
要介護5				1			1
女性	要介護1						
	要介護2						
	要介護3	8		1	1	2	12
	要介護4	3	1	2		1	7
	要介護5			1			1
合計		14	1	5	1	3	24

4. 退居経路

	在宅復帰	施設死亡	入院中死亡	入院継続	他施設	合計
男性		6	1	1		8
女性		21	3		1	25
合計		27	4	1	1	33

ショートステイ カリタス21

1. 総括

H29年度も多くの利用者様にご利用いただきありがとうございました。利用者様が安心して一日一日を過ごせるように配慮し、利用者様同士が交流を広げていけるように援助して参りました。

しかし、利用者様のADLの低下や病状の悪化により入院されたり、退院後の在宅復帰が難しく施設入所される方が多かった年であったと思います。

H30年度も利用者様の在宅生活継続の手助けとなれるよう、利用者様やご家族様に安心信頼いただけるサービスの提供に努めて参ります。また、利用者様同士が交流を深め有意義な時間を過ごせるように、引き続き利用中の活動を充実させていきます。

2. サービス利用状況

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
利用実人員	45	41	41	37	40	37	37	35	37	37	37	36	460	
利用 延 日 数	要支援1 (介護予防)	4	4	16	8	4	4	4	0	4	4	7	4	63
	要支援2 (介護予防)	4	7	7	6	6	8	0	0	0	0	0	0	38
	要介護1	49	43	66	75	58	50	48	41	79	66	81	72	728
	要介護2	100	104	69	88	137	129	145	142	158	189	122	142	1525
	要介護3	211	218	167	133	169	165	148	113	92	144	125	98	1783
	要介護4	112	155	119	84	97	102	121	113	129	139	90	125	1386
	要介護5	23	17	17	3	2	3	10	8	14	8	19	19	143
合計	503	548	461	397	473	461	476	417	476	550	444	460	5666	

計 5646 日 + 20日
(月遅れ)

デイサービスセンター カリタス21

1. 総括

今年は手作りおやつを再開でき、利用者様と楽しい時間を過ごすことが出来ました。今後も引き続き利用者様主体のおやつ作りを継続して楽しんで頂きたいと思います。

活動では、皆さんで日々作成した作品を施設内で展示をして、次の展示の前には個々の制作物として持ち帰って頂く様にしました。今まではそのまま外していた作品が、制作物としてご自宅でも飾られております。

感染症対策では、ご家族様の協力もありデイ内での感染はありませんでした。今後も朝の送迎時の体調確認や、手指消毒の徹底、到着後の手洗いうがいの実施を行い、感染予防を行いたいと思います。

デイの災害対策では、土砂災害の帰宅困難時のマニュアル、送迎時の災害対策のマニュアルの整備を行っております。

2. サービス利用状況(延回数)

介護度\月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	36	38	42	51	33	40	50	37	33	26	28	41	455
要支援2	91	100	106	96	95	105	88	80	73	76	62	74	1046
要介護1	152	169	174	167	149	157	144	131	104	106	114	142	1709
要介護2	137	153	158	164	143	155	170	190	182	143	153	183	1931
要介護3	40	33	22	19	13	11	1	3	19	27	36	38	262
要介護4	64	59	62	65	61	59	47	39	49	49	46	46	646
要介護5	0	0	0	0	2	7	4	5	3	1	2	7	31
	520	552	564	562	496	534	504	485	463	428	441	531	6080

活 動



ホームヘルプサービス カリタス

1. 総括

H29年度前期、利用者数の減少により、稼働数は目標に達成できない月が続きました。

訪問範囲を広げ、カリタスヘルパーを知って頂くため、今までお付き合いのなかった外部居宅事業所を訪問しながら、徐々に関わりが持てるようになりケースを紹介して頂く事が増えてきました。依頼して良かったと、信頼して頂ける事業所であるように、常に情報交換や早めの対応に努め、利用者様には安心して在宅生活が出来るように支援して参りました。

H30年4月からは、ヘルプサービスの出張所としてカリタス有東事業所を開設し、カリタス21事業所とカリタス有東事業所が一体で運営致します。事業所の名称も「ホームヘルプサービス カリタス」とし、新たな気持ちで頑張ってお参ります。

2. サービス利用状況

区分 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
利用実人員	40	39	38	32	35	34	34	37	43	44	48	49	473	
利用延回数	申請中				3			3	3	14	14		37	
	事業対象者								4	5	6	6	21	
	支援1 訪問型1		5	4	5	9	12	13	27	19	25	31	44	194
	支援1 訪問型2				9	8	7	8	8	7				47
	支援2 訪問型1	4	4	5	4	5	4	4	5	8	9	15	16	83
	支援2 訪問型2							8	9	8	7	22	24	78
	要支援1 (介護予防)	20	18	15	15	13	11	14	8	1				115
	要支援2 (介護予防)	40	43	37	35	35	32	21	16	11	4			274
	要介護1	83	73	62	54	78	104	103	108	131	130	143	172	1241
	要介護2	88	88	69	54	39	37	36	42	40	31	27	72	623
	要介護3	27	30	34	22	20	19	21	21	37	46	51	46	374
	要介護4	21	26	20	17	21	22	33	29	19	30	21	15	274
要介護5	27	35	30	1				6	16	16	3	4	138	
合計	310	322	276	216	231	248	261	282	304	317	333	399	3499	

サービス内容	年間延回数	比率
身体介護	1655	47%
身体・生活	477	14%
生活援助	542	15%
介護予防・訪問型	804	23%
事業対象者	21	1%
合計	3499	100%

カリタス21 居宅介護支援事業所

1. 総括

社会福祉法人 桂の「身近な相談サービス」を基本方針に利用者様・介護者様に信頼いただける相談窓口を目指し、1年365日懇切・丁寧・迅速に電話・訪問・来所相談に努めました。担当者会議にて多くの医療・介護・福祉関係機関とのスタッフ、町内会・自治会・民生委員、成年後見人等と協働でチームアプローチを行い利用者の自立支援を図りました。結果、1000件以上ものケアマネジメントを担当させていただくことができました。

地域包括ケアシステムの構築に向け、「利用者が住み慣れた地域で安心した生活が継続できる」よう、社会福祉法人に勤める相談専門職として公正・中立を大切に個別・世帯・地域支援に一層努めます。また、主任介護支援専門員、更新（専門）研修へ積極的に参加し、相談職の質の担保も図ります。

今後も特定事業所加算Ⅲ事業所として常勤3名（主任介護支援専門員2名）による協働体制体調管理に留意しケアマネジメント技術向上に図って参ります。

2. 月別利用者状況

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0.2
要支援1	9	7	9	7	6	6	6	7	6	6	6	5	80	6.7
要支援2	6	6	7	9	9	10	9	7	7	6	6	8	90	7.5
要介護1	28	24	25	25	26	25	26	24	23	25	28	27	306	25.5
要介護2	16	14	14	14	14	13	17	18	20	17	16	16	189	15.8
要介護3	14	15	14	13	12	11	8	8	7	11	12	10	135	11.3
要介護4	7	8	8	6	5	6	5	5	6	5	5	3	69	5.8
要介護5	2	2	2	2	3	2	2	4	5	5	4	4	37	3.1
合計	82	76	79	76	75	73	73	73	74	75	78	74	908	75.7
要介護度未決定者数（平成30年3月31日現在 未請求数）													9	
平成29年度 稼働実績合計													917	81.4

3. 要介護認定など調査実施状況

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
在宅	2	1	0	3	1	1	1	0	1	1	1	0	12	1.0

平成30年度 事業計画

特別養護老人ホーム カリタス21

ショートステイ

デイサービスセンター

ホームヘルプサービス

居宅介護支援事業所

平成 30 年度 事業計画

特別養護老人ホームカリタス 21

【個別ケアの充実・統一】

入居者様個々の生活スタイルに合わせ、その方らしい生き方ができるよう職員一人一人が個別ケアを理解し、都度状況にあったケアを実践していく

重点目標

- ユニットミーティングで、入居者一人一人のケアの見直しを行い、常にその時に合ったケアをチームとして実践する
- 24 時間シートを活用し、情報の共有に努める

ショートステイ カリタス21

【安心できるサービス】

利用者様が普段の生活と変わらぬ過ごし方が出来る様、環境に配慮すると共に、利用者様同士の相互理解を図り同じ空間の中で共生しながらも、一人ひとりが個人としての生活時間を確立できるように援助を行っていく。また、利用者様とご家族様が安心して任せられる介護を提供していく。

重点目標

- 利用者様の生活状況に対し、利用者様本人やご家族様、ケアマネジャー様などから幅広い情報収集を行い、生活スタイルや利用に際してのニーズの把握に努め利用中のサービス提供に反映させ、安心して泊まれる様に努める。
- 地元の知人や話の合う者同士の交流の場を持てるきっかけ作りを職員から働きかけ、食事や活動など、利用時の楽しみや新しい関係性を作っていくよう援助していく。

デイサービスセンター カリタス 21

【楽しいサービス】

利用者様が楽しく安心して在宅生活を送れるように、心身ともに元気になれる様援助する

重点目標

- 利用者様がやってみたいと思う様な活動を提供し、満足感や達成感を感じていただく
- 利用者様同士の関わりの中で、楽しみを見つけられる様に援助する
- 引き続き 1 日無料体験告知や営業活動を通じて、利用者様獲得を図る

ホームヘルプサービスカリタス 21

【信頼されるサービス】

利用者様の人権・自己決定を尊重し、常に専門職としての自覚を持ち、利用者様が安心して在宅生活が継続出来るよう支援していく。

最も身近なサービスとして、利用者様のニーズに迅速に対応し自立支援に繋がるサービスを提供する。

重点目標

- 利用者的人格と誇りを尊重し、常に理解、共感しながら信頼関係を築く
- 訪問地域を拡大し、新規利用者数の増加に努める
- 研修へ積極的に参加し、業務の知識・技能のレベルアップに繋げる
- 各関係機関との情報交換や交流を密にして、よりよいサービスを提供する

カリタス 21 居宅介護支援事業所

【身近な相談サービス】

- ① 利用者様、介護者様への気持ちにできるだけ共感できる相談支援に努めます。

*地域の身近で信頼できる介護の相談窓口として、利用者様・介護者様の個々へ寄り添い相談できる事業所運営に努めます。

*利用者様・介護者様の個別の要望を傾聴し、課題、必要性を一緒に考え介護計画の作成や担当者会議の開催、医療・介護サービス等のサービス調整に努めます。

- ② 地域包括ケアのフォーマルサービスとして連携・協働に努めます。

*サービス担当者会議などを開催し、利用者様・世帯・地域・医療・介護・福祉・行政機関等と協働し、課題解決を図るため積極的なチームアプローチに努めます。

*利用者様の入退院時に医療機関、ご家族様等との積極的な情報共有、分析に努め、スムーズな在宅復帰に努めていきます。

- ③ ケアマネジメント手法の向上に努めます

*特定事業所加算Ⅲ事業所として常勤3名（主任介護支援専門員2名）が医療・介護・福祉等の専門・更新研修に積極的に参加します。他の相談機関と協働体制にてケアマネジメント向上に努めます。

ケアハウス カリタスみわ



ケアハウス（一般型）

ライフケア（特定施設）

デイサービスセンター

平成29年度 事業報告

ケアハウス カリタスみわ

ケアハウス（一般型）
ライフケア（特定施設）
入居者に関する報告
平成29年度 実施行事

デイサービスセンター カリタスみわ

ケアハウスカリタスみわ（一般型）

1. 総括

入居者様には健康と体力の向上、ご病気の早期発見、早期治療にご留意頂きました。

しかし、年を経るごとに体力が低下される方もいらっしゃいます。慣れ親しんだ当施設での生活が長く続けられるよう、今後も積極的に体を動かして健康寿命を伸ばすことができる支援を続けたいと思います。

防災について自助共助の推進と、地域との連携を深めることを目標に活動を行いました。特に地域との連携では、安倍口学区自治会連合会様の総合防災訓練へ、近隣施設様と共同で参加し今後の連携を深めるきっかけとなりました。

今後も「いざの時に備えて」施設の防災訓練を定期的実施するとともに、安倍口学区自治会連合会様や近隣施設様と連携の継続を図ります。

2. 苦情公開

平成 29 年度分の苦情はありませんでした。



敬老会



外泊ツアー



スモーク体験



地域防災訓練

ライフケア カリタスみわ

《総括》

今年度も昨年に引き続き、事業方針に対してのアンケート調査を実施しました。
H29年度の事業方針は以下の通りです

- ・ 目指す老後に向け、ご自分のスタイルで生活できる
- ・ 多彩なアクティビティーの中から自分に合った活動を見つけ、やりがいを感じ、生活の幅を広げる
- ・ 事故や怪我なく、生活の質を落とさずに元気に暮らす

今回のアンケートでは、午後のアクティビティーは運動機器の導入や多彩な外部講師による内容の充実により、「進んで参加したい」「楽しみにしている」というご意見を多数頂きました。

何かをしたい、できるようになりたいという意欲が、体や手先を動かしたり脳トレをしたりという行動に繋がり、無意識のうちに機能がアップし、生活動作能力が向上しています。

事故や怪我がなくなる事はありませんが、今年度は職員間でリスクマネジメントに真摯に取り組み、個々の身体状況や行動パターンの把握、環境整備等、予防の意識が高まり減少傾向にあります。

《苦情公開》

苦情はありませんでした。

職員に対しては優しさや気遣いを感じて下さっているとの意見を多数頂戴し、職員のモチベーションも向上しています。入居者様との良好な関係を維持し更なる信頼関係を築いていきたいと思っております。

アクティビティーのご様子



平成29年度 ケアハウス カリタスみわ入居者に関する報告

平成30年3月31現在

1. 入居者数

	男	女	計
ケアハウス入居者	10	20	30
ライフケア入居者	10	37	47

2. 入居者年齢

a) ケアハウス入居者

		男	女	計
平均年齢		83.2	86.2	
最高年齢		89	92	
最低年齢		68	75	
年齢階層別	60～64	0	0	0
	65～69	0	0	0
	70～74	1	3	4
	75～79	2	2	4
	80～84	3	9	12
	85～89	3	10	13
	90～94	1	8	9
	95～99	0	5	5
	100～	0	0	0

b) ライフケア入居者

		男	女	計
平均年齢		81.4	85.9	
最高年齢		90	97	
最低年齢		73	71	
年齢階層別	60～64	0	0	0
	65～69	1	0	1
	70～74	0	0	0
	75～79	3	1	4
	80～84	2	4	6
	85～89	4	14	18
	90～94	0	1	1
	95～99	0	0	0
	100～	0	0	0

3. 要介護状態等区分

a) ケアハウス入居者

	男	女	計	比率
自立	9	17	26	87%
要支援1	0	0	0	0%
要支援2	0	0	0	0%
要介護1	1	3	4	13%
要介護2	0	0	0	0%
要介護3	0	0	0	0%
要介護4	0	0	0	0%
要介護5	0	0	0	0%

b) ライフケア入居者

	男	女	計	比率
自立	0	0	0	0%
要支援1	2	2	4	9%
要支援2	0	2	2	4%
要介護1	6	13	19	40%
要介護2	0	7	7	15%
要介護3	1	9	10	21%
要介護4	1	2	3	6%
要介護5	0	2	2	4%

4. 月別入居状況

a) ケアハウス入居者

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
退居	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
入居者数	男	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	女	20	20	20	20	20	20	19	20	20	20	20	20
	計	30	30	30	30	30	30	29	30	30	30	30	30

b) ライフケア入居者

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居	男	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1
	女	0	3	1	0	1	1	0	4	0	2	1	1
退居	男	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3	0
	女	0	1	0	0	2	0	4	1	2	1	1	0
入居者数	男	12	12	11	12	12	11	11	12	11	11	10	10
	女	35	38	38	38	37	37	37	36	35	34	36	37
	計	47	50	49	50	49	48	48	48	46	45	46	47

平成29年度 実施行事(ケアハウス及びライフケア)

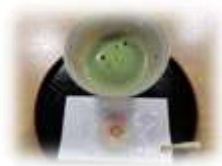
月	日	行 事	行き先 ・ 内容
4	7	外出ツアー(ライフケア)	海鮮と木屋川 お花見ツアー
	13	外出ツアー(ケアハウス)	日本平桜花見と県立美術館、とんかつ勝富
5	19	外出ツアー(ライフケア)	静岡県庁展望台とレストラン
	20	バイキング(ケアハウス)	ケアハウス1階食堂
	22	衣料品販売 かわにし	ケアハウス デイフロアー
	23	体力測定(ケアハウス)	ケアハウス 1階食堂
6	11.12	外泊ツアー(ケアハウス)	エクシブ湯河原離宮、万葉公園、秩父宮記念公園
	16	外出ツアー(ライフケア)	長光寺のあじさいと真富士の里
7	14	衣料品販売 かわにし	ケアハウス デイフロアー
	24	花火大会(ライフケア)	ケアハウス 駐車場
	25	夕涼み会(ケアハウス)	居酒屋 大鉢小鉢
8	5	みわ祭	ケアハウス 1階食堂、デイフロアー
	17	外出ツアー(ケアハウス)	鰻の池川
9	16	敬老会	ケアハウス デイフロアー
	22	外出ツアー(ライフケア)	カリタス有東
	25	外出ツアー(ケアハウス)	カリタス有東
10	3	外出ツアー(ケアハウス)	外食もんじゃ焼き
	14	運動会(ライフケア)	ケアハウス デイフロアー
	16	衣料品販売 かわにし	ケアハウス デイフロアー
	21	外出ツアー(ケアハウス)	島田でお寿司と大衆演劇
11	28	外出ツアー(ケアハウス)	カリタス2 1秋祭りツアー
	1	外出ツアー(ケアハウス・ライフケア)	外食中華
	2	スモーク体験、消火器訓練	ケアハウス 駐車場
	3	外出ツアー(ライフケア)	内牧大茶会
	17	外出ツアー(ライフケア)	ネオパーサ静岡
12	22	外出ツアー(ケアハウス)	鰻の瞬とマークイズ
	9	忘年会(ライフケア)	ケアハウス デイフロアー
	15.25	衣料品販売 かわにし	ケアハウス デイフロアー
	19	忘年会(ケアハウス)	ケアハウス デイフロアー
1	20	もちつき	ケアハウス 1階テラス、食堂
	11	鏡開き	1・2・3階食堂
2	15	外出ツアー(ケアハウス)	浅間神社、宝寿司、伊勢丹
	3	節分豆まき	1・2・3階食堂
3	15	手もみ保存会実演	ケアハウス 1階食堂
	22.23	外出ツアー(ライフケア)	桜花見ツアー
3	29	外出ツアー(ケアハウス)	ふじのくに自然史博物館

【定期実施行事】

- ・ケアハウス買い物ツアー 第2.3.4月曜日10:00～
- ・ライフ茶話会 第4金曜日10:00～
- ・カラオケ(ライフケア) 毎週土曜日午前、日曜日午後
- ・カラオケサークル 毎週日曜日午前
- ・庭掃除 月1～2回実施
- ・各階防災訓練及び職員防災教室 年12回実施
- ・茶々カフェ 第3水曜日13:30～
- ・アクティビティ 手芸
- ・コンビニ、パン、総菜の訪問販売
- ・静清信用金庫(出張) 毎週月・木曜日14:00～
- ・出張理美容サービス 第1木曜日・第2水曜日
- 【入居者自主サークル】
- ・グラウンドゴルフ 毎週金曜日14:00～(冬季除く)
- ・健康マージャンクラブ
- ・体操クラブ(プレミアムジム&でんでん体操)
- ・喫茶 月～金曜日12:30～13:30

平成 29 年度 行事報告

茶々カフェ



バイキング



いどばた会議



グランドゴルフカリタス杯



外出・外泊ツアー

みわ祭



夕涼み会



忘年会



もちつき



救命講習



行事食・特別食



デイサービスセンター カリタスみわ

1. 総括

今年度は「自立支援に向けた自己選択の幅を広げる」を目標に利用者様に出来る事は自主的に行われるように促して参りました。また、ポイント制を取り入れた事もあり、率先して運動に参加されたり、活動に参加されたり、配膳を行ってくださる方が多く見られるようになりました。

活動でも、編み物クラブやフェルトクラブ等、クラブ活動を多く取り入れる事により、活動に意欲的に参加される方も増えてきております。利用者様より「カラスに行くのが待ち遠しいよ」との声も頂いております。

今年度より総合事業開始により9月より運動型通所サービスも始めました。現在は週1日を実施しておりますが、運動をメインに希望される方が利用されており、マシン等も利用して身体を動かされております。

地域への働きかけは、委託事業の生き得教室2クール、老人会やS型サロンへの体操指導も行って参りました。また、今年度も「茶ちゃカフェ」を月1回開催し各種講座を行い25～30名の方々が参加していただいております。

平成29年度から総合事業が加わり、ご利用者様の能力に即したサービス提供で柔軟に対応できるデイサービスにさらに進化してまいります。

2. 月別利用者状況（延回数）

区分/月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護状態区分内訳	事業対象者	6	32	46	82	107	116	136	147	149	157	153	194	1,325
	要支援1	55	59	46	31	28	20	22	27	14	8	0	0	310
	要支援2	130	132	108	102	110	69	60	55	30	8	0	0	804
	要介護1	380	416	381	370	434	353	406	380	375	359	343	354	4,551
	要介護2	125	138	173	163	165	177	178	196	183	171	185	250	2,104
	要介護3	88	102	104	102	88	71	78	69	60	50	55	51	918
	要介護4	17	24	27	18	16	17	18	12	16	30	30	29	254
	要介護5	12	0	0	0	0	0	0	0	0	6	7	1	26
合計		813	903	885	868	948	823	898	886	827	789	773	879	10,292

3. 年間実施活動



フェルト手芸



羊毛フェルト



編み物



習字



運動クラブ



外出（足湯）

平成30年度 事業計画

ケアハウス カリタスみわ

ケアハウス（一般型）

ライフケア（特定施設入居者介護）

中長期計画（平成28～30年度）

デイサービスセンター

カリタスみわ

平成 30 年度

ケアハウスカリタスみわ（一般型）

基本事業方針

1. 入居者様同士で思いやる気持ちを大切にし、年齢を重ねるにつれ、さらにやさしい気持ちで暮らしていけるように援助をする。
2. 防災BCPを土台に多方向の被害を想定したBCM訓練を行い、万が一の災害に備える。
3. 地域で頼りにされる施設になるため、地域貢献を主とし、共生社会へ舵を取りながら「地域住民と共に歩む福祉」を実践する。

方針達成に向けて

1. 入居者様の心配事や悩みにいち早く対応し、安心して暮らしていけるようにする
2. 風水害、断水、停電の訓練など多方向の被害を想定したBCM訓練を新たに取り入れ、実施で得た気づきを基にマニュアルの追加や必要物品等を整える
3. 現在実施中の茶々カフェの開催・S型デイサービスへの講師派遣・地域の防災訓練に協力し、シニアサポーターの活躍を力に「地域と共に歩む」を意識していく

援助方針

1. 日常の様子観察や食事時の会話から入居者の変化を早くキャッチする。また、入居者様の笑顔を引き出す会話に努める
2. 風水害、断水、停電などの想定訓練をマニュアルに加え、災害に備えた準備を行う
3. 安倍口学区自治会連合会で行う総合防災訓練に協力し、福祉施設としての資源、役割を発揮する。また、茶々カフェや生き得教室は入居者様と地域住民との交流はもとより、地域住民が元気に輝けるように努める

H30 年度 ケアハウス カリタスみわ 行事計画

予定日	行 事	行き先・内容
4月11日(水)	外出ツアー	映画鑑賞(北の桜守)吉永小百合主演
5月19日(土)	外出ツアー	静岡県富士山世界遺産センター
6月14日 (木・金)	外泊ツアー	グランドエクシブ浜名湖で おいしいお料理をいただきましょう
6月	防災訓練	
7月20日(火)	夕涼み会	カリタスデイフロアー
8月4日(土)	みわ祭り	ケアハウス1階 フロアー
9月	防災訓練	
9月15日(土)	敬老会	カリタスデイフロアー
10月20日(土)	外出ツアー	エスパルスドリームプラザ(予定)
11月	防災訓練	
11月17日(土)	外出ツアー	麒麟の工場見学と時之栖(予定)
12月20日(木)	もちつき	カリタス1階フロアー
12月21日(火)	忘年会	カリタスデイフロアー
1月	外出ツアー	初詣
2月	茶もみ保存会	
3月	外出ツアー	花見

*その他友人同士の自主的ミニ外出ツアー企画などその都度ご要望にお応えでき
るよう考えていきたいと思っております

ライフケア カリタスみわ（特定施設入居者生活介護）

基本事業方針

1. 一瞬一瞬を大切に、「美味しい」「楽しい」「嬉しい」「気持ちいい」を実感できる、当たり前前の生活を送る。
2. 心も体も健康に、生き活きと前向きに暮らすために健康意識を高める。

方針達成に向けて

1. 希望を叶え、心の充実感や特別感を感じていただく。
2. 健康と生活は自分自身で守るという「自助の精神」を念頭に過ごしていただく。

援助方針

1. コミュニケーションを通して希望を伺い、「わがまま」や「こだわり」を受け入れ、喜ぶ顔を想像して支援する。
2. 入居者様自身が個々の持病について理解を深め、悪化予防や健康維持、機能維持のために助言を受け入れ、努力していただけるような説明や働きかけを行う。

カリタスみわ中長期目標（平成 28 年度～平成 30 年度）

- やさしい気持ちであなたらしく暮らすために、人生の道なりに拾う思いと感動を大切に、自分らしさの幅を広くする
- 機能訓練や日々の体操により、健康維持は元より地域や社会へ出向き、趣味や活動の場を広げる
- 地域貢献は多くの皆様に喜んでもらえる活動であるために、「はなさかじいさん」プロジェクトを立ち上げ、入居者様と職員が力を合わせて「花」をテーマに地域のために活動していく

《目標達成にむけて》

私達は福祉事業を通して、人が生きる、暮らす、満足する、充実した人生等各人の望みを叶えることをサポートするために仕事をさせていただいております。高齢になると、とかく望みは薄らぐと思われがちですが、そこには体力、気力の低下が要因の場合があります。右肩下がりを上がりに転換するために知恵とエネルギーを作戦にかえて努めなければならないと考えています。今後の3年間で中長期目標に向かって歩んでまいります。

《平成 28 年度評価》

今年度は地域の方々が一人でも多く当施設を活用していただき、当入居者様との交流も多くするために、生き得教室3クール各14～15名の方々が活用していただき、10月より茶ちゃカフェを月1回実施し各25名～30名の方の参加により体と頭そして心の肥やしを注いでまいりました。「花」をテーマの活動は河川沿いに花壇づくりに取り組み始めております。歩みは小さくとも前進あるのみと次年度も続けてまいります。

《平成 29 年度評価》

中長期目標中間年が過ぎ、入居者様の3分の1程の方は自主体操や予防デイなど活用され、運動も実施していますが、残りの方々は自主運動で過ごされているようです。年度末アンケートから体力低下の出現も読み取れました。地域事業は生き得教室、茶々カフェに加え9月より総合事業の運動型通所事業も週2回実施継続です。シニアサポーターさんも8名の方々に協力いただき、介護を地域ぐるみで取組んでいます。花壇づくりは四季の花を植え、通行の方に楽しんでもらっています。今後も目標達成に努めて参ります。

デイサービスセンター カリタスみわ

基本事業方針

1. 利用者様の自主性を継続していけるように個々に合った活動メニューの提供を行う
2. 専門職の知識を生かし、利用者様のニーズに合った援助を行う。
3. 地域の皆様が高齢になっても介護を予防するために総合事業や市委託事業をより活発に実施する。

方針達成に向けて

1. 個々の自主性向上のため、選択メニューの幅や目標値を明確にしていく。
2. 個人のニーズの達成度と目標を再確認し、利用者様の意識向上に努める。
3. 総合事業・市委託事業の実践内容を地域の皆様にお伝えし予防の大切さにフォーカスしていく。

援助方針

1. 選択メニューの幅を広げ、利用者様の興味と向上心に働きかける。
2. 利用者様のやる気度アップのため、知恵と工夫を発揮する。
3. シニアサポーターさん達と一緒に介護予防活動に励み地域を元気にする。

カリタス 有東



アクティブデイ（通所介護）

おれんじデイ（認知症対応型通所介護）

居宅介護支援事業所

平成29年度 事業報告

アクティブデイ カリタス有東

おれんじデイ カリタス有東

居宅介護支援事業所 カリタス有東

アクティブデイ カリタス有東

1. 総括

平成 29 年 10 月より、新規事業として開所しました。ハード面においては、最新のパワーリハビリを導入、屋上にも景色良く歩行訓練の出来るスペースがあります。入浴設備として美泡風呂を有する大浴槽と車いすの方でも入浴できる特殊浴槽があり、状態に合わせて対応しております。昼食は 3 種類から当日の朝に希望をお伺いし選択していただいております。

「自立支援」をキーワードとして、施設内通貨（単位：徳）を導入しました。「できること」を自分ですることで「徳」を獲得し、獲得した「徳」はマッサージマシンや午後を開講する SBS 学苑講座の参加料等として使用していただきます。利用者様対象に食事の配膳の手伝いや、施設内清掃の「求人」を出すことでお手伝いをしてくださるなど、ご自分でできることを積極的に行っていただく様子が見られております。利用者様同士でも、お互い助け合う姿も見受けられております。

平成 30 年度は、自主性と意欲の向上に繋がる為の機能訓練・活動を実施することで、「できること」を増やせる取り組みを実施したいと思います。また、地域との連携を図ると共に、積極的に地域貢献を行いたいと思います。

2. 月別利用者状況（延回数）

区分／月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要介護状態区分内訳	事業対象者	/	/	/	/	/	1	8	31	38	34	42	154
	要支援 1	/	/	/	/	/	0	6	16	15	13	27	76
	要支援 2	/	/	/	/	/	13	39	60	92	91	112	407
	要介護 1	/	/	/	/	/	37	77	154	184	204	268	924
	要介護 2	/	/	/	/	/	38	49	75	72	93	158	485
	要介護 3	/	/	/	/	/	30	44	53	64	60	73	324
	要介護 4	/	/	/	/	/	1	5	9	15	7	24	61
	要介護 5	/	/	/	/	/	0	0	0	11	17	21	49
合計	/	/	/	/	/	/	129	229	399	496	527	736	2489

3. 年間実施活動

SBS 講座



機能訓練



外出（足湯）



おれんじデイ カリタス有東

1. 総括

10月よりカリタス有東がオープンしました。オープン当初よりご利用していただける方や他のデイサービスから移られる方もおられましたが、半年間の総数としては利用率は低かったと思われます。

利用者様のご家族からはとても好評で、詳細な報告や連絡帳を楽しみにして頂いており、増回希望も多くいただきました。

多様化するサービス希望にも柔軟に対応できるように、短時間や帰宅時間の変更にも対応してまいりました。ご本人様がなかなかご利用することに前向きではないときは、時間をずらして再度訪問をしたり、ご利用につながらなくても何度も訪問させていただき、顔の見える信頼関係構築を心掛けてきました。

3月には認知症カフェ（おれんじカフェ）とオクシズの物産展を開き、ご近所の多くの方々に参加していただきました。今後は広報誌や回覧板などをもっと活用して、おれんじデイの良さをアピールしていき、利用率増加につなげたいと思います。

2. サービス利用状況(延回数)

介護度\月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
要支援1	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	8	7	15
要介護1	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	2	2
要介護2	/	/	/	/	/	/	7	11	3	4	4	14	43
要介護3	/	/	/	/	/	/	11	17	20	41	32	31	152
要介護4	/	/	/	/	/	/	0	6	3	5	5	4	23
要介護5	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0	0
合計	/	/	/	/	/	/	18	34	26	50	49	58	235

第1回 おれんじカフェ（平成30年3月24日）



居宅介護支援事業所 カリタス有東

1. 総括

平成29年10月、当法人として初めて静岡市駿河区にてサービス展開をさせていただくことになりました。まずは、この有東地区・富士見学区を中心に駿河区の皆様へ「カリタス有東」の存在を知っていただき、カリタス有東に居宅介護支援事業所があり、ケアマネジャーがいることを知っていただきたいと考え、地域包括支援センターや病院相談室等を回り広報活動に努めて参りました。

これまで、法人本部のある玉川地区、賤機北地区以北など静岡市葵区山間部の方達との関わりが多かったですが、生活パターンや利用者様、ご家族様のサービスに対する考え方や感受性の違いを目の当たりにし、とても驚いた半年でした。

利用者様やご家族様が安心して在宅生活を継続していけるために、皆様が気軽に相談できる窓口として、頼りになる専門職集団として、利用者様本位の居宅介護支援の提供に努めて参ります。

2. 月別利用者状況

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
要支援1	/	/	/	/	/	/	2	1	1	0	0	1	5	0.4
要支援2	/	/	/	/	/	/	6	7	6	6	5	5	35	2.9
要介護1	/	/	/	/	/	/	1	2	3	4	3	3	16	1.3
要介護2	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護3	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護4	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護5	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合計	0	0	0	0	0	0	9	10	10	10	8	9	56	4.7
サービス未利用者	/	/	/	/	/	/	0	0	2	2	4	4	/	/

3. 要介護認定など調査実施状況

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	月平均
在宅	/	/	/	/	/	/	0	0	0	0	0	2	2	0.2

平成30年度 事業計画

アクティブデイ カリタス有東

おれんじデイ カリタス有東

居宅介護支援事業所 カリタス有東

アクティブデイ カリタス有東

基本事業方針

1. 自主性と意欲の向上に繋がる活動・機能訓練を実施することで、利用者様の『できること』を増やす
2. 地域との連携を図り、地域貢献を行うことでカリタス有東を知っていただく。

方針達成に向けて

1. 自ら行えるような活動や運動、就労のプログラムを構築する
2. 地域のサロンや老人会へ積極的に出向き、介護予防・運動を提供する
3. 機能訓練の測定結果をご利用者様にわかりやすく説明し、できるようになったことを褒めることで自信に繋げる
4. 近隣の学校との世代間交流を積極的に行う
5. シニアサポーターやボランティアの受け入れを増やす

おれんじデイ カリタス有東

基本事業方針

1. 利用者様個々の尊厳を大事にして、心に寄り添った援助をしていく
2. 利用者様やご家族様に必要とされ、いつまでも在宅生活が継続できるように支援をしていく
3. 地域との共生を目指し、地域貢献をしていく

方針達成に向けて

1. 利用者様の『できること』を把握して、喪失感を達成感に変えていくようにする
2. 傾聴を心掛け、安心と信頼を提供する
3. 利用者様の様子をご家族様やケアマネジャー様、他関連事業所と共有していく
4. デイサービス利用時のみではなく、在宅で何に困っているか、何を必要としているのかを把握して改善に向けた援助に努める
5. 定期的に認知症カフェを開き、開かれた施設、足を運びやすい施設作りをしていく

居宅介護支援事業所 カリタス有東

基本事業方針

1. 居宅介護支援事業所 カリタス有東の存在を、有東・有明地区を中心により多くの方に知っていただく
2. 介護支援専門員の相談援助技術の向上を図る
3. 地域包括支援センターと協力し、地域が抱える課題（ニーズ）の把握・解決に努める

方針達成に向けて

1. 地域が運営するサロンや、S型デイサービスなど地域の方が集まる場所へ定期的に、また積極的に訪問し、気軽な相談窓口として受け入れていただけるよう信頼関係を構築する
2. 介護支援専門員協会やその他関係団体が催す研修会や勉強会、事例検討会などに参加し、介護支援専門員としての知識や技術の向上、またその知識や情報を施設内へ落とし込み、施設全体のレベルアップを図る
3. 関連する地域包括支援センターと積極的に連携を図り、地域の抱える課題（ニーズ）を把握し、個の課題と地域の課題を明確にし、関係各所と共に的確に必要なアプローチを実施していく

静岡市梅ヶ島 高齢者生活福祉センター



デイサービスセンター

生活支援型居室事業

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター

通所介護・介護予防通所介護・生活支援型居室事業

総括

平成29年度は、梅ヶ島地区での高齢者福祉拠点としてすっかり定着し、紅葉祭を始め週1回の「でんでん体操」や、地区住民による安全を守る講演なども開催いたしました。また、3年前より開催している送迎支援買い物ツアーも定期的の実施いたしました。

通所介護では、昨年と比較し利用者数が1,763人で前年比85.3%(-305人)という結果になってしまいました。今年度は永眠や施設入所などにより9名の方の利用が無くなったのが最大の理由です。今後も地域に密着した援助を進めてまいります。

生活支援型居室は、宿泊体験等の企画により広報を図っておりますが、今年度も利用がございませんでした。今後も施設を利用していただけるよう広報に努めてまいります。

通所介護

区分/月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
生きがい	21	24	15	16	14	13	15	10	16	9	6	7	166
支援1	24	15	31	29	22	20	25	22	20	13	23	23	267
支援2	14	15	12	6	16	13	15	13	13	4	12	14	147
介護1	32	27	30	48	47	48	47	41	42	24	46	46	478
介護2	43	43	50	37	29	33	41	40	45	24	25	28	438
介護3	51	36	36	30	13	6	12	11	9	5	5	7	221
介護4	9	11	10	6	0	0	0	0	4	1	2	3	46
介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	194	171	184	172	141	133	155	137	149	80	119	128	1763

生活支援型居室

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
延べ人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* 2/14 宿泊体験 3名

平成29年度 年間実施活動

デイサービス行事

寿司バイキング

家族交流・流しそうめん

敬老会

クリスマス会



お花見

活動内容



砂絵

マンダラ

手作りおやつ



交流事業・ボランティア

梅ヶ島吹奏楽団

中学生職業体験

紅葉祭



保育園との交流



広報活動

地域包括・薬剤師協会「薬と暮らし」の講演会

駐在所のお巡りさん「防犯・交通安全」の講話



平成30年度 事業計画

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター

通所介護事業

生活支援型居室事業

静岡市梅ヶ島高齢者生活福祉センター

通所介護事業・生活支援型居室事業

基本方針

梅ヶ島地域の特性に合わせた高齢者福祉の拠点として、高齢者の安心ネットワークづくりと自立支援を目指し、利用者様が住み慣れた地域で安心した生活が送れるよう通所介護事業・生活支援型居室事業を実施する。

事業方針

- ・地域高齢者の特性を理解し、利用者様の生活状況を把握し、梅ヶ島地区の介護インフラとして地域住民の安心を守る。
- ・梅ヶ島地域の福祉推進拠点として、地域包括支援センターや老人会等の関係機関と協力し、地区のニーズ把握から実現に向けて協働し、地域福祉の発展に貢献する。

方針達成に向けての取り組み

(1) 通所介護事業

- ・山間地住宅の環境を踏まえた個別訓練を介護計画に盛り込み、法人内理学療法士とも連携し、現在の身体状態の維持、ひいては梅ヶ島地区での生活の維持継続に努める
- ・閉じこもり予防や認知症予防の為、介護予防事業の活用により参加交流機会を提供する
- ・地域包括支援センターと連携し「でんでん体操」、各種講座等の催しを行い、地区住民とのコミュニケーション向上を図る。

(2) 生活支援型居室

- ・広報、宿泊体験利用等の PR 活動を継続。家族の入院時や災害時の避難など、静岡市への申し込みに対して、いつでも対応可能な緊急生活施設としての利用を目指す
- ・関係機関と連携し利用者様の開拓と利便性向上に取り組む

(3) 地域貢献

- ・地域高齢者の楽しみの一つとして実施してきた「買い物送迎支援」を定期継続していく
- ・地域高齢者宅への戸別訪問を継続する

